



POLITICA PER LA QUALITÀ

CLIENTE

Officine Ortiga Srl si impegna a perseguire l'obiettivo di soddisfare le **esigenze dei propri Clienti**, in altre parole garantire prodotti e servizi che rispondano alle loro necessità attese in tutti gli ambiti in cui opera.

Officine Ortiga Srl ha cura di elaborare le diverse richieste dei clienti trasformandole in progetti di lavoro.

Officine Ortiga Srl sono promotrici di sistemi innovativi per rispondere alle esigenze implicite ed esplicite del cliente.

Officine Ortiga Srl si impegna a diversificare i propri prodotti per intercettare un maggior numero di clienti.

PERSONE

Officine Ortiga Srl valorizza il proprio personale, desidera da esso coinvolgimento e atteggiamenti positivi e impegno.

Officine Ortiga Srl desiderano personali disponibili, preparato, corretto e ben addestrato attraverso la formazione.

FORNITORI

Officine Ortiga Srl per le esigenze dei propri clienti ha bisogno di partner puntuali, affidabili e preparati;

Officine Ortiga Srl si avvalgono di partner disponibili a fornire prodotti di qualità al miglior prezzo.

Officine Ortiga Srl per le esigenze di produzione necessitano di forniture in tempi rapidi.

ESSENZA

Officine Ortiga Srl misura, verifica e monitora il proprio Sistema di Gestione per la Qualità al fine di perseguire il **miglioramento continuo** delle prestazioni dei processi.

Officine Ortiga Srl si consolida tramite gli standard e si sviluppa tramite efficienza e flessibilità.

Officine Ortiga Srl perseguono **obiettivi misurabili** rendendo consapevole e partecipe il personale aziendale nel raggiungimento degli stessi.

Officine Ortiga Srl analizza il proprio contesto produttivo, e quindi dei fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità e gli indirizzi strategici.

PARTI INTERESSATE



POLITICA PER LA QUALITÀ

Officine Ortiga Srl tengono in considerazione tutte le parti interessate che possono influire con gli obiettivi dell'azienda.

Officine Ortiga Srl è un'organizzazione mirata alla soddisfazione dei propri clienti e utilizza fornitori consapevoli.

Officine Ortiga Srl ha personale propositivo e flessibile.

Officine Ortiga Srl utilizzano le banche per finanziare i propri obiettivi.

San Donà di Piave, 04/02/2020

Direzione Generale
OFFICINE ORTIGA SRL
Via Trezza, 25
30027 SAN DONA' DI PIAVE (VE)
Cod. Fisc. e P. IVA 00321530271
Tel. 0421.40401 - Fax 0421.220775
R.E.A. VE 128495 - Cap. Soc. € 80.000 i.v.